

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bioclimatic B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 28105093.

### Afdeling I: Algemene bepalingen

#### ARTIKEL 1: WERKINGSFEER AFDELING I

- 1.1. De bepalingen onder Afdeling I zijn in/op iedere situatie van toepassing.

#### ARTIKEL 2: DEFINITIES

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1. Afdeling: de Algemene Leveringsvoorwaarden zijn opgedeeld in een viertal afdelingen. Elke afdeling is aangegeven met een apart nummer I, II, III of IV;
- 2.2. Afnemer: de natuurlijk- of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen, die met Bioclimatic een Overeenkomst is aangegaan, dan wel een dergelijke Overeenkomst met Bioclimatic wenst aan te gaan en Bioclimatic daartoe een aanbod heeft gedaan, dan wel aan wie Bioclimatic een Offerte heeft uitgebracht.
- 2.3. Algemene Leveringsvoorwaarden: de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden van Bioclimatic;
- 2.4. Bioclimatic: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bioclimatic B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 28105093, de aan Bioclimatic gelieerde entiteiten en/of de door Bioclimatic (eventueel) nader aan te wijzen derden of aangewezen derden;
- 2.5. Correctief onderhoud: het door Bioclimatic opheffen van storingen en het uitvoeren van reparaties aan Producten c.q. onderdelen.
- 2.6. Dienst(en): alle werkzaamheden die door Bioclimatic jegens Afnemer worden verricht, waaronder werkzaamheden op het gebied van montage, installatie, keuring, reparatie en onderhoud;
- 2.7. Meerwerk: werkzaamheden van Bioclimatic voor Afnemer, die zich na het sluiten van de Overeenkomst aandienen en die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen. Van meerwerk is ook sprake indien de omvang van de Overeenkomst wordt uitgebreid of gewijzigd;
- 2.8. Minderwerk: Indien door Bioclimatic minder werkzaamheden worden uitgevoerd c.q. naar oordeel van Bioclimatic minder werkzaamheden nodig zijn, dan oorspronkelijk tussen Partijen is overeengekomen in de Overeenkomst;
- 2.9. Offerte(s): een vrijblijvend aanbod van de directie van Bioclimatic of van een door de directie van Bioclimatic aangewezen bevoegd persoon aan Afnemer tot het aangaan van een Overeenkomst;
- 2.10. Onderhoudscontract: de overeenkomst tot het door Bioclimatic verrichten van Preventief onderhoud gedurende de looptijd van de Overeenkomst;
- 2.11. Overeenkomst: de overeenkomst van koop, verkoop, onderhoud, monteren, installeren, repareren en/of anderszins betrekking hebben op een Product;
- 2.12. Partijen: Bioclimatic en Afnemer gezamenlijk;
- 2.13. Preventief onderhoud: het door Bioclimatic – al dan niet periodiek – (doen) verrichten van inspectie/ controle ten aanzien van het Product, waaronder wordt

verstaan het controleren op een goede werking van het Product, het controleren, uittesten en doormeten van elektrische schakel-, regel- en beveiligingsapparatuur en het zo nodig opnieuw afstellen of inregelen van de installatie(s);

- 2.14. Product(en): het product dat door Bioclimatic aan Afnemer wordt verkocht en/of geleverd, althans door Bioclimatic voor Afnemer wordt ingekocht, althans het product waaraan/waarvoor Bioclimatic voor Afnemer onderhoud, reparatie en/of andere werkzaamheden verricht.

#### ARTIKEL 3: TOEPASSELIJKHEID

- 3.1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte die Bioclimatic uitbrengt, op alle aanvragen door Bioclimatic van een aan haar gedaan aanbod en op alle Overeenkomsten die Bioclimatic sluit met Afnemer.
- 3.2. Afwijkingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden en wijzigingen of annuleringen binden Bioclimatic slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en voor zover Bioclimatic daarbij wordt vertegenwoordigd door de directie van Bioclimatic of een door de directie van Bioclimatic aangewezen bevoegd persoon. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten tussen Bioclimatic en Afnemer.
- 3.3. Het om welke reden ook niet van toepassing zijn van deze Algemene Leveringsvoorwaarden op enig aanbod, Offerte en/of Overeenkomst is niet van invloed op de toepasselijkheid op andere aanbiedingen, Offertes en/of Overeenkomsten. Afnemer stemt in met toepasselijkheid van deze Algemene Leveringsvoorwaarden op latere Overeenkomsten tussen Afnemer en Bioclimatic. Afnemer stemt ermee in dat deze Algemene Leveringsvoorwaarden in dat geval niet nogmaals ter hand behoeven te worden gesteld.
- 3.4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door Partijen is overeengekomen. Indien de Algemene Leveringsvoorwaarden van Bioclimatic en de algemene voorwaarden van Afnemer naast elkaar van toepassing zijn, geldt dat bij eventuele strijdigheid de Algemene Leveringsvoorwaarden van Bioclimatic prevaleren.
- 3.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Leveringsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden onverkort van toepassing. Partijen zullen te goeder trouw onderhandelen om de desbetreffende bepaling te vervangen door een afdwingbare en uitvoerbare bepaling die zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling.
- 3.6. Bioclimatic behoudt zich het recht voor om de inhoud van deze Algemene Leveringsvoorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie is van toepassing zodra Bioclimatic deze ter kennis heeft gebracht door toezending van een kopie van die gewijzigde Algemene Leveringsvoorwaarden per e-mail en/of per post naar het bij haar bekende e-mailadres en/of postadres van Afnemer en Afnemer daartegen niet binnen vijf (5) dagen na dagtekening schriftelijk bezwaar heeft gemaakt. Op aanbiedingen, Offertes en

Overeenkomsten die daarna tot stand komen en in gevallen waarin verschillende versies van toepassing geacht kunnen worden, is steeds de jongste versie van de Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing.

#### **ARTIKEL 4: OFFERTE/AANBIEDING**

- 4.1. Alle door Bioclimatic uitgebrachte Offertes – in welke vorm ook – zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is of wordt overeengekomen.
- 4.2. Bioclimatic kan niet aan een Offerte gehouden worden indien deze Offerte een kennelijke schrijf- of drukfout bevat die door Afnemer redelijkerwijs als zodanig herkend kan worden.
- 4.3. De Offerte wordt gedagtekend en geldt ingaande die dag gedurende zestig (60) dagen, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.4. Offerteaanvragen c.q. aanbiedingen van Afnemer dienen vergezeld te gaan met een duidelijke omschrijving van het Producten/of de te leveren Diensten.
- 4.5. Bioclimatic zal uitgaan van de juistheid van de door Afnemer verstrekte gegevens en hierop haar Offerte baseren. Schade voortvloeiende uit onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komt voor rekening van Afnemer.
- 4.6. Indien Bioclimatic een aanbieding van Afnemer aanvaardt c.q. Afnemer een Offerte van Bioclimatic accepteert, heeft Bioclimatic het recht om deze aanvaarding c.q. dit vrijblijvende offerteaanbod binnen een periode van vijf (5) werkdagen na dagtekening te herroepen.
- 4.7. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, berekeningen, monsters, kwaliteit-, gewicht-, maat-, en prijsopgaven die door Bioclimatic of in haar opdracht vervaardigd zijn, zijn vrijblijvend en blijven eigendom van Bioclimatic. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk op het verkrijgen van een vergelijkbare Offerte. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen Overeenkomst tussen Partijen wordt gesloten, worden deze bescheiden binnen veertien (14) dagen na een daartoe door Bioclimatic gedaan verzoek op kosten van Afnemer aan haar geretourneerd. Tevens geldt onverkort haar auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom.
- 4.8. Wanneer de Offerte niet wordt geaccepteerd, is Bioclimatic gerechtigd alle redelijke kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de Offerte aan Afnemer in rekening te brengen, indien zij zulks voor het uitbrengen van de Offerte heeft bedongen.

#### **ARTIKEL 5: TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING OVEREENKOMST**

- 5.1. Een Overeenkomst komt tot stand zodra Afnemer een door Bioclimatic uitgebrachte Offerte heeft geaccepteerd, dan wel zodra een aanbieding/opdracht tijdens Afnemer al dan niet schriftelijk expliciet door Bioclimatic is bevestigd, dan wel zodra Bioclimatic uitvoering geeft aan een in het verlengde van de aanbieding/opdracht liggende uitvoeringshandeling en Afnemer daar niet dezelfde dag nog tegen ageert.
- 5.2. Overeenkomsten alsmede wijzigingen daarop kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan door de directie van Bioclimatic dan wel een anderszins door de directie van Bioclimatic aangewezen bevoegde personen.

Bioclimatic is niet gebonden aan eventuele Overeenkomsten alsmede wijzigingen daarop met medewerkers van Bioclimatic, tenzij deze schriftelijk door de directie van Bioclimatic dan wel een door de directie van Bioclimatic aangewezen bevoegd persoon is bevestigd. Op eerste verzoek van Afnemer zal Bioclimatic aangeven wie binnen haar bedrijf (anders) bevoegd is tot het aangaan c.q. wijzigen van Overeenkomsten.

#### **ARTIKEL 6: PRIJZEN**

- 6.1. Prijzen worden in rekening gebracht conform de door Partijen overeengekomen tarieven of, bij gebreke daarvan, op basis van de ten tijde van de aflevering door Bioclimatic gebruikelijk gehanteerde tarieven.
- 6.2. Alle door Bioclimatic opgegeven, dan wel tussen Bioclimatic en Afnemer overeengekomen c.q. gehanteerde prijzen luiden in Euro en zijn exclusief BTW, verzekeringen, invoerrechten, heffingen, vrachtkosten, verpakkingsmateriaal, leveringskosten, inlaad- en uitlaadkosten, vervoer van door Afnemer ter beschikking gestelde grondstoffen/halffabricaten/modellen/gereedschappen/andere zaken, rechten en andere belastingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is of wordt overeengekomen.
- 6.3. Prijsopgaven zijn steeds gebaseerd op de ten tijde van de eerste prijsopgave geldende prijsbepalende factoren. Bioclimatic is gerechtigd prijsstijging van kostprijsbepalende factoren waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen de lonen en sociale lasten, prijs van toeleveranciers, belastingen, grond- en brandstoffen, materialen, fabricage, transport, in- of uitvoerrechten, licentiekosten, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke, zulks ter beoordeling van Bioclimatic, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst, maar voor de levering, aan Afnemer door te berekenen. Indien Bioclimatic dit doet binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden, van welk recht Afnemer gebruik moet maken binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de Overeenkomst op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadeloosstelling.

#### **ARTIKEL 7: MEER- EN MINDERWERK**

- 7.1. Als er sprake is van Meerwerk, dient het Meerwerk door Afnemer te worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Bioclimatic en overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.1 en 6.2, tenzij schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen. Voor zover tussen Partijen een vaste prijs is afgesproken, zal Bioclimatic de Afnemer op eerste verzoek informeren over de financiële gevolgen van het Meerwerk.
- 7.2. Voor zover tussen Partijen een vaste prijs is overeengekomen en/of het Minderwerk plaatsvindt op verzoek van of anderszins het gevolg is van een handelen/nalaten door Afnemer, wordt het Minderwerk niet verrekend, tenzij Schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 7.3. De administratie van Bioclimatic is doorslaggevend in het geval van geschillen over de vraag of sprake is van Meerwerk of van Minderwerk alsmede de omvang daarvan.

- 7.4. Afnemer aanvaardt dat door Meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Overeenkomst en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Partijen kunnen worden beïnvloed c.q. kunnen wijzigen.
- 7.5. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) Meerwerk of Minderwerk voordoe, is voor de Afnemer nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.
- 7.6. Bioclimatic is nimmer verplicht aan een verzoek om Meerwerk of Minderwerk te voldoen.

#### **ARTIKEL 8: BETALING**

- 8.1. Bioclimatic heeft te allen tijde het recht om periodiek, dan wel na algehele levering van het Product c.q. de Diensten, te factureren. Bioclimatic kan (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de overeengekomen prijs verlangen.
- 8.2. Bij bedragen boven de € 25.000,-- dient de betaling door Afnemer in beginsel als volgt plaats te vinden:
  - a. 40 % van het totale bedrag bij vooruitbetaling (alvorens met de opdracht is begonnen);
  - b. 30 % van het totale bedrag bij de levering;
  - c. 30 % van het totale bedrag alsmede het eventuele Meerwerk binnen veertien (14) dagen na levering.
- 8.3. Bij levering in gedeelten wordt elke levering als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Bioclimatic per transactie worden gefactureerd.
- 8.4. Tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen, dient betaling van ieder factuur te geschieden binnen veertien (14) dagen ná de factuurdatum door overmaking op een door Bioclimatic aan te wijzen bankrekening. Indien Afnemer niet binnen de voormelde termijn heeft betaald, is Afnemer van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Bioclimatic heeft vanaf dat moment recht op vergoeding van een rente van 2% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. Deze rente is verschuldigd met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.
- 8.5. Indien Afnemer in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is Afnemer in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen (voor zover rechtens is toegestaan) 15% van de openstaande hoofdsom, met een minimum van € 225,-- (exclusief BTW). De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Afnemer.
- 8.6. Een beroep op korting, verrekening en/of opschorting door Afnemer is uitdrukkelijk uitgesloten. De facturen van Bioclimatic moeten zonder beroep op korting, verrekening en/of opschorting tijdig door Afnemer worden voldaan.
- 8.7. Door Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

- 8.8. Bioclimatic is te allen tijde gerechtigd van Afnemer (goederenrechtelijke) zekerheden te verlangen voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voor Afnemer voortvloeiende verplichtingen.
- 8.9. Indien Afnemer gevestigd is in een andere EU-lidstaat dan Nederland, dient Afnemer diens Btw-identificatienummer schriftelijk aan Bioclimatic te doen toekomen. Bovendien dient Afnemer aan Bioclimatic steeds alle gegevens en bescheiden te verstrekken, die Bioclimatic in redelijkheid nodig heeft om aan te kunnen tonen dat de producten in een andere EU-lidstaat dan Nederland zijn geleverd.
- 8.10. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
  - a. een betalingstermijn is overschreden;
  - b. Afnemer faillissement, surseance of schuldsanering heeft aangevraagd, failliet is gegaan, in surseance verkeert of is toegelaten tot een schuldsanering;
  - c. beslag op zaken of vorderingen van Afnemer is gelegd;
  - d. Afnemer wordt ontbonden;
  - e. Afnemer (natuurlijk persoon) onder curatele of bewind wordt gesteld of overlijdt.

#### **ARTIKEL 9: EIGENDOMSVOORBEHOUD, PANDRECHT EN RETENTIERECHT**

- 9.1. Bioclimatic behoudt zich de eigendom voor van alle krachtens de Overeenkomst aan Afnemer geleverde en nog te leveren Producten en eventuele uit de Diensten ontstane producten tot het tijdstip waarop de Afnemer aan al zijn verplichtingen uit welke hoofde dan ook jegens Bioclimatic heeft voldaan.
- 9.2. Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door Afnemer in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden verkocht, slechts indien en voor zover Afnemer daarvoor de uitdrukkelijke toestemming van Bioclimatic heeft verkregen. Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden of op enigerlei andere wijze te bezwaren of bij c.q. aan derden in gebruik te geven. Deze bepaling heeft een goederenrechtelijke werking.
- 9.3. Indien derden beslag leggen op de door Bioclimatic onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Afnemer gehouden Bioclimatic onverwijld daarvan op de hoogte te stellen.
- 9.4. Afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten op een zorgvuldige wijze en als herkenbaar van Bioclimatic te bewaren alsmede op adequate wijze te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, diefstal, verduistering en beschadiging. Afnemer zal op eerste verzoek van Bioclimatic daartoe inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.
- 9.5. Indien Bioclimatic haar eigendomsrechten voor wat betreft de door haar aan Afnemer geleverde Producten wil uitoefenen, is Afnemer voorshands gehouden daaraan onvoorwaardelijk mee te werken en onherroepelijke toestemming aan Bioclimatic te verlenen om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Bioclimatic zich bevinden om deze mee te kunnen nemen. Eén en ander onverminderd het recht van Bioclimatic op vergoeding van schade, gedeerde winst

en rente en het recht de Overeenkomst met Afnemer zonder nadere ingebrekestelling middels een schriftelijke verklaring te ontbinden.

- 9.6. Op alle Producten, zaken, gelden en documenten van Afnemer die Bioclimatic uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal verkrijgen, wordt geacht een pandrecht te zijn gevestigd als bedoeld in artikel 3:236 BW. Dit pandrecht strekt tot meerdere zekerheid voor de nakoming door Afnemer van alle verplichtingen die Afnemer uit welke hoofde dan ook jegens Bioclimatic heeft.
- 9.7. Wanneer Bioclimatic zaken c.q. hulpmiddelen van Afnemer onder haar heeft, is zij gerechtigd deze zaken c.q. hulpmiddelen onder zich te houden tot het tijdstip waarop Afnemer aan al zijn verplichtingen uit welke hoofde dan ook jegens Bioclimatic heeft voldaan, tenzij Afnemer voor diens verplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld.
- 9.8. Onder de verplichtingen van Afnemer, zoals opgenomen in artikel 9.1, 9.6 en 9.7, wordt uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren Producten c.q. Diensten, vermeerderd met de vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de Afnemer in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, (buiten)gerechtelijke incassokosten en eventuele rente.

#### ARTIKEL 10: RECLAMATIE

- 10.1. Afnemer is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van Product c.q. bij afronding van de Diensten tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken, dienen onmiddellijk, doch uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontvangst van het Product c.q. uitvoering van de Diensten, schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het gebrek aan Bioclimatic te worden gemeld, zulks op straffe van verval van recht.
- 10.2. Overige gebreken dienen schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het gebrek aan Bioclimatic te worden gemeld binnen acht (8) dagen nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten zijn ontdekt, zulks op straffe van verval van recht.
- 10.3. Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Bioclimatic kenbaar zijn gemaakt, wordt het Product c.q. de Diensten geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. afgerond.
- 10.4. Reclamaties over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van die termijn wordt Afnemer geacht de factuur te hebben goedgekeurd en is het desbetreffende factuurbedrag verschuldigd.
- 10.5. Het indienen van een reclamatie heft de verplichtingen van Afnemer niet op, noch komt aan Afnemer het recht toe haar verplichtingen op te schorten.
- 10.6. Het recht op reclame verjaart in ieder geval na verloop van zes (6) maanden na levering van het Product c.q. afronding van de Diensten.
- 10.7. Bioclimatic dient in staat te worden gesteld de reclamatie te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de reclamatie retourzending van het Product c.q. onderdelen noodzakelijk blijkt, geschiedt dit voor reke-

ning en risico van Bioclimatic. Bij onterechte reclamaties staat het Bioclimatic vrij de kosten van onderzoek en retournatie in rekening te brengen bij Afnemer.

- 10.8. Ingeval van terechte reclamaties zal Bioclimatic overgaan tot vervanging of herstel van het (het betreffende onderdeel van het) Product en/of de Diensten (althans het deel waarop de reclamatie betrekking heeft) opnieuw uitvoeren dan wel de schade vergoeden krachtens het bepaalde in deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

#### ARTIKEL 11: LEVERING

- 11.1. Opgegeven termijnen waarbinnen het Product en/of de Diensten moeten zijn geleverd, worden door Bioclimatic bij benadering vastgesteld en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 11.2. De opgegeven leveringstermijn gaat in zodra tussen Bioclimatic en Afnemer overeenkomstig artikel 5 een Overeenkomst tot stand is gekomen, Bioclimatic bezit over alle voor de levering van het Product c.q. de Diensten noodzakelijke gegevens, materialen en bescheiden, de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling aan Bioclimatic is voldaan alsmede is voldaan aan eventuele overige tussen Partijen schriftelijk overeengekomen voorwaarden.
- 11.3. Indien de leveringstermijn is uitgedrukt in werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag van 08.00 uur tot 17.00 uur, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, weekenddag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Als levering van het Product c.q. de Diensten zou moeten geschieden op een dag die niet een werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van levering.
- 11.4. Bij de vaststelling van de leveringstermijn gaat Bioclimatic ervan uit dat zij het Product c.q. de Diensten kan leveren onder de door Afnemer verstrekte gegevens, materialen en omstandigheden waarop Bioclimatic haar Offerte heeft gebaseerd c.q. de aanbieding heeft geaccepteerd.
- 11.5. Indien Bioclimatic het Product c.q. de Diensten niet kan leveren binnen de gestelde termijn als gevolg van overmacht of voor rekening van Afnemer komende omstandigheden, heeft Bioclimatic recht op verlenging van de termijn waarbinnen het Product c.q. de Diensten zou worden geleverd, zodanig van duur als redelijkerwijs voortvloeit uit die overmacht of de voor rekening van Afnemer komende omstandigheid.
- 11.6. Het is Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan bij niet of niet tijdige levering van het Product c.q. de Diensten door Bioclimatic de Overeenkomst te ontbinden, haar verplichtingen op te schorten en/of schadevergoeding te vorderen dan nadat zij Bioclimatic schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij door Afnemer aan Bioclimatic een redelijke termijn voor nakoming wordt geboden.
- 11.7. Indien de levering van het Product c.q. de Diensten wordt vertraagd c.q. stilgelegd c.q. in tijd wordt verzet door factoren waarvoor Afnemer naar oordeel van Bioclimatic verantwoordelijk is c.q. die voor rekening en risico van Afnemer komen, dienen de daaruit voor

Bioclimatic voortvloeiende kosten en schade door Afnemer aan Bioclimatic te worden vergoed.

## ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 12.1. Bioclimatic is jegens Afnemer niet aansprakelijk voor andere schade dan de directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Bioclimatic uit de Overeenkomst en/of een onrechtmatig handelen zijdens Bioclimatic. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (i) zaakschade, (ii) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is, (iii) de eventuele redelijke en aantoonbare kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bioclimatic aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Bioclimatic toegerekend kunnen worden, en (iv) de redelijke en aantoonbare kosten die Afnemer heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is.
- 12.2. Bioclimatic is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt:
- door ondeskundig gebruik van het Product of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is;
  - door afwijkingen ten aanzien van het Product die betrekking hebben op feiten die Bioclimatic kende noch behoorde te kennen;
  - door onjuiste verwachtingen zijdens Afnemer ten aanzien van het Product c.q. de Diensten;
  - door normale slijtage;
  - doordat Bioclimatic is uitgegaan van door of namens Afnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens;
  - door derden die op verzoek of met toestemming van Afnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld;
  - door een verlies of beschadiging van grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken die door Afnemer aan Bioclimatic of door Bioclimatic ingeschakelde derden te beschikking zijn gesteld;
  - door misverstanden, verminkingen, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel.
- 12.3. De aansprakelijkheid van Bioclimatic is te allen tijde beperkt tot:
- de directe schade. Bioclimatic is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, derving van inkomsten of mogelijkheden, winstderving en/of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie;
  - maximaal eenmaal de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal het bedrag der uitkering van de verzekering van Bioclimatic in voorkomend geval.

- 12.4. Afnemer vrijwaart Bioclimatic tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder mede begrepen, die samenhangen met of voortvloeien uit een gebruik van het Product, die samenhangen met een aanspraak op het intellectueel eigendomsrecht ten aanzien van het Product of anderszins voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 12.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Bioclimatic of haar leidinggevende ondergeschikten of indien uit bepalingen van dwingend recht inzake (product)aansprakelijkheid anders mocht voortvloeien.

## ARTIKEL 13: GARANTIE

- 13.1. Ten aanzien van geleverde Producten, montage, installatie en dat kader uitgevoerde reparaties garandeert Bioclimatic een deugdelijke werking gedurende een periode van twaalf (12) maanden na levering, montage, installatie en/of reparatie. Daarmee wordt bedoeld dat het Product op de dag van totstandkoming van de Overeenkomst voldoet aan de in Nederland met betrekking tot bediening, vervoer en veiligheid geldende voorschriften. Indien deze voorschriften na de totstandkoming van de Overeenkomst komen te wijzigen, dan zal Bioclimatic zich ertoe inspannen het desbetreffende Product ook aan deze gewijzigde voorschriften te laten voldoen. De eventueel daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Afnemer. Voor zover rechtens toegestaan wordt een beroep op artikel 7:17 en 7:18 (non-conformiteit) van het Burgerlijk Wetboek uitgesloten. Aan Afnemer komen ten aanzien van het in dit artikel bepaalde derhalve geen rechten toe.
- 13.2. Tenzij schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen, zijn de verplichtingen van leverancier uit hoofde van garantie beperkt tot levering/montage/installatie/reparatie binnen Nederland en België.
- 13.3. Aan Afnemer komt geen aanspraak op zijn garantie toe en Bioclimatic is nimmer aansprakelijk voor gebreken:
- indien Afnemer het gebrek niet conform het bepaalde in artikel 10 aan Bioclimatic heeft gemeld;
  - indien Bioclimatic niet alsnog de gelegenheid heeft gekregen om de gebreken te herstellen;
  - indien geen geldig garantiebewijs of originele factuur kan worden overgelegd;
  - indien zonder de uitdrukkelijke toestemming van Bioclimatic werkzaamheden, wijzigingen en/of reparaties aan het Product zijn verricht;
  - indien het gebrek een gevolg is van schade aan lak- en chroomwerk welke geen gevolg zijn van kwaliteits- en/of constructiefouten van andere onderdelen;
  - indien gebreken aan het Product het gevolg zijn van het gebruik van het Product anders dan overeenkomstig de verstrekte richtlijnen en specificaties of anders dan overeenkomstig het doel waarvoor het Product geleverd is;
  - indien gebreken aan het Product het gevolg zijn van enig onoordeelkundig gebruik of tekortkoming zijdens Afnemer;
  - indien gebreken aan het Product het gevolg zijn van het naleven van enig overheidsvoorschrift;

- i. indien gebreken aan het Product naar oordeel van Bioclimatic het gevolg zijn van een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout zijdens Afnemer;
  - j. indien Afnemer schriftelijk heeft verklaard van enigerlei garantie af te zien.
- 13.4. Afnemer kan slechts aanspraak maken op zijn garantie bij een aangetekend schrijven aan Bioclimatic, waarin Afnemer het gebrek nauwkeurig dient te omschrijven en door middel van bewijs dient aan te tonen dat het gebrek binnen de in artikel 13.1 genoemde termijn is ontstaan als uitsluitend of overwegend direct gevolg van een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout zijdens Bioclimatic.
- 13.5. Indien een Product binnen de garantietermijn van het Product naar oordeel van Bioclimatic een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont, zal Bioclimatic het gebrek in het geleverde Product binnen een door Bioclimatic nader te bepalen termijn herstellen. Bioclimatic heeft recht om een gebrek in het Product naar haar keuze te herstellen, door volledige vervanging van het Product c.q. haar onderdelen, reparatie van het Product of het restitueren van de koopprijs. Afnemer dient zich ter zake het herstel van een geconstateerd gebrek altijd te wenden tot Bioclimatic.
- 13.6. Indien Bioclimatic een Product dan wel een onderdeel daarvan geheel of gedeeltelijk herstelt en/of vervangt, gaat ten aanzien van het Product geen nieuw garantietermijn lopen, zodat de oorspronkelijke garantietermijn doorloopt voor zover en indien deze nog niet is verstreken.
- 13.7. Afnemer is verplicht het Product ten aanzien waarvan hij aanspraak maakt op zijn garantie, op eerste verzoek van Bioclimatic en op eigen kosten en risico aan Bioclimatic te retourneren, tenzij Bioclimatic besluit dat herstel zal plaatsvinden op de plaats waar het Product zich bevindt. In dat laatste geval is Bioclimatic gerechtigd om diens bijkomende kosten, zoals onder andere reis- en verblijfkosten, bij Afnemer in rekening te brengen.
- 13.8. De onderdelen die door Bioclimatic zijn vervangen worden eigendom van Bioclimatic, tenzij Bioclimatic anders aangeeft. Afnemer dient de vervangen onderdelen – voor zover niet reeds in het bezit van Bioclimatic – voor zijn kosten en risico aan Bioclimatic te doen toekomen.
- 13.9. Op geleverde, doch niet door Bioclimatic gemonteerde onderdelen wordt geen garantie gegeven.
- 13.10. Ten aanzien van de Producten/onderdelen die Bioclimatic geleverd krijgt van een (externe) toeleverancier en welke Bioclimatic vervolgens levert dan wel heeft geleverd aan Afnemer, geldt dat op deze Producten/onderdelen de inhoud en omvang van de garantie, de garantietermijn en de (overige) algemene garantievoorwaarden van toepassing zijn zoals die door de toeleverancier worden gehanteerd. Bioclimatic is jegens Afnemer nimmer tot een verdergaande garantieverplichting gehouden, tenzij uit de wet anders voortvloeit.
- 13.11. Het door Bioclimatic niet kunnen voldoen aan diens verplichtingen uit dit artikel 13, geeft Afnemer niet het recht de Overeenkomst te ontbinden of te beëindigen c.q. zijn verplichtingen (gedeeltelijk) op te schorten.
- 13.12. De in dit artikel 13 voor Bioclimatic opgenomen (garantie)verplichtingen komen te vervallen en Bioclimatic

is niet gehouden om tot het verlenen van enige garantie over te gaan, indien zich zijdens Afnemer één of meerdere van de in artikel 18.1 omstandigheden voordoen.

#### ARTIKEL 14: VERZEKERING

- 14.1. Afnemer dient een deugdelijke verzekering af te sluiten en gedurende de Overeenkomst/Onderhoudscontract in stand te houden ter dekking van alle wettelijke en contractuele aansprakelijkheid die op Afnemer rust uit hoofde van de Overeenkomst/Onderhoudscontract alsmede ten aanzien van het Product, de bij haar opgeslagen en/of aanwezige eigendommen van Bioclimatic, haar personeel en door haar ingeschakelde derde(n) en/of ten aanzien van het personeel van Bioclimatic dat bij haar werkzaamheden uitvoert.
- 14.2. De verzekering dient ten minste dekking te bieden:
- a. op de locatie waar het Product wordt geleverd/gemonteerd/geïnstalleerd, het materiaal staat opgeslagen en de werkzaamheden (verder) worden uitgevoerd; en
  - b. gedurende het transport; en
  - c. voor (zaak)schade veroorzaakt aan/door of verlies/diefstal van eigendommen van Bioclimatic, haar personeel of de door haar ingeschakelde derde(n); en
  - d. voor letselschade veroorzaakt jegens Bioclimatic, haar personeel of door haar ingeschakelde derde(n).
- 14.3. Indien Afnemer niet verzekerd is dan wel de verzekeringsdekking niet overeenstemt met hetgeen in dit artikel 14 is bepaald, heeft dit geen invloed op de wettelijke dan wel contractuele dan wel enige andere vorm van aansprakelijkheid van de Afnemer jegens Bioclimatic en derden.
- 14.4. Afnemer is verplicht Bioclimatic per direct als gerechtigde tot eventuele uitkeringen van verzekeringspenningen in de verzekeringspolis te laten opnemen en er voor zorg te dragen dat de verzekeraar deze rechtstreeks aan Bioclimatic uitkeert. Afnemer zal op eerste verzoek van Bioclimatic de verzekeringspolis en de bewijzen van premiebetaling aan Bioclimatic ter inzage verstrekken of in kopie toesturen.

#### ARTIKEL 15: OVERMACHT

- 15.1. Bioclimatic is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten voor de duur van een overmacht situatie.
- 15.2. Indien Bioclimatic als gevolg van overmacht blijvend of tijdelijk verhinderd is uitvoering te geven aan de Overeenkomst, is Bioclimatic gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen c.q. haar verplichtingen op te schorten, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding voor Bioclimatic ontstaat.
- 15.3. Indien Bioclimatic bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren, welke factuur Afnemer aan Bioclimatic dient te voldoen.
- 15.4. Aan Bioclimatic komt tevens het recht toe om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert is ingetreden nadat Bioclimatic haar verbintenis had moeten nakomen.

- 15.5. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Bioclimatic zijn toe te rekenen. Hieronder worden (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen: overheidsmaatregelen, bijzondere weeromstandigheden, ziekte van het personeel van Bioclimatic, onlusten, revoluties en/of oorlogen, een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van die personen waarvan Bioclimatic afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, brand en/of storing in het bedrijf van Bioclimatic, stakingen in andere bedrijven dan die van Bioclimatic, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Bioclimatic, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Bioclimatic afhankelijk is en algemene vervoersproblemen bij Bioclimatic.

#### **ARTIKEL 16: GEHEIMHOUDING**

- 16.1. Afnemer is verplicht strikte geheimhouding in acht te nemen met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie die hem in het kader van de Overeenkomst of anderszins ter kennis komt. Als vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval aangemerkt alle ontwerpen, documenten, plannen, knowhow en andere informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan vertrouwelijkheid redelijkerwijs begrepen moet worden en die betrekking heeft op de bedrijfsgeheimen van Bioclimatic en/of aan Afnemer is toevertrouwd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede de inhoud van de Overeenkomst. De Afnemer staat ervoor in dat hij, zijn medewerkers alsmede de door hem ingeschakelde derden deze geheimhoudingsplicht niet zullen schenden.
- 16.2. De geheimhoudingsverplichting blijft van kracht na het einde van de Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 17: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 17.1. Alle intellectuele eigendoms- en soortgelijke rechten met betrekking tot de zaken, tekeningen, mallen, teksten, materialen, ontwerpen, schetsen, modellen, Producten en dergelijke, welke door Bioclimatic aan Afnemer ter beschikking zijn gesteld of door, namens of in opdracht van Bioclimatic zijn vervaardigd of anderszins zijn verkregen of ontstaan in het kader van de Overeenkomst, berusten bij Bioclimatic vanaf het ontstaan van deze rechten.
- 17.2. Voor zover nodig draagt Afnemer hierbij reeds nu voor alsdan alle eigendomsrechten onherroepelijk en kosteloos over aan Bioclimatic, welke overdracht reeds nu voor alsdan door Bioclimatic wordt aanvaard. Voor zover hiervoor een formaliteit is vereist, zal Afnemer jegens Bioclimatic zijn volledige medewerking verlenen aan de totstandkoming van deze formaliteit.
- 17.3. Het is Afnemer niet toegestaan om zonder toestemming van Bioclimatic gebruik te maken van enige intellectuele eigendomsrechten van Bioclimatic. Bioclimatic behoudt zich het recht voor om het gebruik van al haar intellectuele eigendomsrechten te controleren en

naar eigen inzicht direct stop te zetten. Afnemer dient daaraan volledige medewerking te verlenen.

- 17.4. Afnemer zal Bioclimatic direct op de hoogte stellen van elke inbreuk op of oneigenlijk gebruik van de aan Bioclimatic toekomende intellectuele eigendomsrechten.
- 17.5. Afnemer garandeert dat hij door het verstrekken van enigerlei opdracht aan Bioclimatic geen inbreuk zal maken op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Bioclimatic voor iedere aanspraak van derden wegens een (vermeende) inbreuk ter zake.

#### **ARTIKEL 18: OPSCHORTING EN ONTBINDING**

- 18.1. Bioclimatic is, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist alsmede tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien:
- Afnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
  - Bioclimatic goede grond heeft om te vrezen dat Afnemer zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen;
  - Ten aanzien van Afnemer faillissement of surseance is aangevraagd of uitgesproken of Afnemer is toegelaten tot een schuldsanering;
  - beslag op zaken of vorderingen van Afnemer is gelegd;
  - Afnemer (vennootschap) wordt ontbonden;
  - Afnemer (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
  - Bij Afnemer een verandering optreedt in de zeggenschap over de Afnemer c.q. de zeggenschap over de Afnemer bij een derde komt te berusten;
  - Bioclimatic aan Afnemer gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 18.2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Bioclimatic op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

#### **ARTIKEL 19: ANNULERING**

- 19.1. Annulering c.q. beëindiging van een Overeenkomst c.q. EEN bestelling door Afnemer is in beginsel niet toegestaan, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Annulering c.q. beëindiging van de Overeenkomst c.q. een bestelling door Afnemer komt voor rekening en risico van de Afnemer en ontslaat hem niet van zijn verplichting tot betaling. Bioclimatic behoudt zich derhalve te allen tijde het recht voor om nakoming van de Overeenkomst te vorderen.
- 19.2. Annulering c.q. beëindiging van de Overeenkomst c.q. een bestelling door Afnemer is slechts toegestaan indien Bioclimatic een dergelijke annulering c.q. beëindiging uitdrukkelijk schriftelijk accepteert. Afnemer is in zulks geval annuleringskosten verschuldigd. De annuleringskosten omvatten een redelijke vergoeding voor door Bioclimatic geleden verlies en gedeelde winst. De annuleringskosten bedragen ten minste 30 % van het totale factuurbedrag (incl. BTW) dat Afnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. een bestelling had moeten betalen, tenzij schriftelijk anders is of wordt

overeengekomen. De annuleringskosten bedragen ten minste 50 %, indien de annulering c.q. beëindiging van de Overeenkomst c.q. een bestelling door Afnemer geschiedt, terwijl Afnemer er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering of een deel ervan kan plaatsvinden. Bioclimatic behoudt zich het recht voor om een hoger percentage aan annuleringskosten door te berekenen c.q. haar volledige schade op Afnemer te verhalen.

## **ARTIKEL 20: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

- 20.1. Op elke Overeenkomst tussen Bioclimatic en Afnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Elk geschil tussen Bioclimatic en Afnemer zal worden beslecht door de Rechtbank te Den Haag, met dien verstande dat Bioclimatic steeds gerechtigd is een geschil voor te leggen aan de rechter die conform de wet bevoegd is.
- 20.3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Afdeling II: Producten**

### **ARTIKEL 21: WERKINGSSFEER AFDELING II**

- 21.1. Naast de bepalingen onder Afdeling I, zijn de bepalingen onder Afdeling II van toepassing op de situatie waarin Afnemer een Product van Bioclimatic koopt alsmede op de situatie waarin Bioclimatic een Product voor Afnemer ontwikkelt, bouwt of aankoopt. In het geval de bepalingen zoals omschreven in Afdeling I en de bepalingen zoals omschreven in Afdeling II naast elkaar van toepassing zijn en onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleren de bepalingen zoals omschreven in Afdeling II boven de bepalingen zoals omschreven in Afdeling I.

### **ARTIKEL 22: LEVERING EN RISICO**

- 22.1. Levering door Bioclimatic of door haar ingeschakelde derde(n) van Producten geschiedt in beginsel "af magazijn" (ex works) van Bioclimatic, dan wel een door Bioclimatic aan te wijzen locatie, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Voor de interpretatie van de leveringscondities wordt verwezen naar de op het moment van het sluiten van de Overeenkomst laatst gepubliceerde versie van de "Incoterms 2010".
- 22.2. Producten gelden als geleverd, indien Bioclimatic jengens Afnemer heeft laten weten dat het Product voor levering gereeds is. Indien Bioclimatic aan Afnemer heeft laten weten dat het Product vanaf een bepaalde datum voor levering gereed staan en het Product niet binnen veertien (14) dagen na deze mededeling door Afnemer worden afgenomen, is Afnemer zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist vanaf dat moment in verzuim. Op het moment dat Afnemer in verzuim is gaat het risico voor het Product van Bioclimatic over op Afnemer en is Bioclimatic alsdan gerechtigd het Product voor rekening en risico van Afnemer op te (doen) slaan.
- 22.3. Het risico van het Product gaat van Bioclimatic over op Afnemer op het moment dat het Product conform het bepaalde in artikel 22.2 geacht wordt te zijn geleverd. Verzending c.q. transport van het Product geschiedt in beginsel voor rekening en risico van Afnemer, tenzij schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen.

### **ARTIKEL 23: VERPAKKING**

- 23.1. Bioclimatic behoudt zich het recht voor om eenmalige verpakkingen en emballage tegen nader door Partijen overeen te komen prijs, doch minimaal tegen kostprijs bij Afnemer in rekening te brengen.
- 23.2. Eenmalige verpakkingen en emballage die door Bioclimatic met het Product aan de Afnemer worden geleverd, worden door Bioclimatic in beginsel niet teruggenomen, tenzij Bioclimatic uitdrukkelijk anders aangeeft. Indien Bioclimatic de eenmalige verpakkingen en emballage retour wenst te ontvangen, dient Afnemer de eenmalige verpakkingen en emballage voor eigen rekening en risico aan Bioclimatic te retourneren binnen twee (2) weken na levering of onmiddellijk nadat zij zijn leeggemaakt.

### **ARTIKEL 24: DOORLEVERING, SANCTIEREGELGEVING EN KETTINGBEDING**

- 24.1. Afnemer zal het Product dan wel één of meerdere onderdelen van het Product, niet aan derde partijen verkopen, leveren, en/of op enigerlei (andere) wijze, tegen betaling dan wel om niet, ter beschikking stellen, behoudens indien Afnemer aantoonbaar van tevoren heeft onderzocht of, en heeft vastgesteld dat tegen deze derde partij, alsmede tegen zijn/haar (directe en indirecte) bestuurder(s), uiteindelijk belanghebbende(n) als bedoeld in artikel 3 Uitvoeringsbesluit Wwft en eventuele tussenpersoon/tussenpersonen, geen Nederlandse dan wel Europese sancties, van welke aard dan ook, zijn ingesteld.
- 24.2. Afnemer zal bij de verkoop, levering en/of (andere) beschikkingstelling zoals bedoeld in artikel 24.1, de betreffende derde partij contractueel hetzelfde verbod opleggen als op Afnemer zelf rust uit hoofde van artikel 24.1. Tevens zal Afnemer, door middel van een kettingbeding zoals het onderhavige artikel 24.2, ervoor zorgen dat alle opvolgende toekomstige afnemers hetzelfde verbod opgelegd krijgen en eenzelfde kettingbeding als het onderhavige hanteren bij het (opnieuw) verkopen, leveren en/of (anderszins) ter beschikking stellen van het Product of onderdeel/onderdelen daarvan.

## **Afdeling III: montage en installatie**

### **ARTIKEL 25: WERKINGSSFEER AFDELING III**

- 25.1. Naast de bepalingen onder Afdeling I, zijn de bepalingen onder Afdeling III van toepassing op de situatie waarin Bioclimatic een Product monteert, installeert of anderszins werkzaamheden uitvoert die met de montage c.q. installatie samenhangen alsmede wanneer Bioclimatic ten aanzien van het Product proeven uitvoert c.q. laat uitvoeren. In het geval de bepalingen zoals omschreven in Afdeling I en de bepalingen zoals omschreven in Afdeling III naast elkaar van toepassing zijn en onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleren de bepalingen zoals omschreven in Afdeling III boven de bepalingen zoals omschreven in Afdeling I.

### **ARTIKEL 26: LEVERING EN RISICO**



- 26.1. Overschrijding van de leveringstermijn geeft Afnemer geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 26.2. De Diensten alsmede het daaruit voortvloeiende Product gelden als geleverd, indien;
- ofwel – voor zover keuring is overeengekomen – keuring overeenkomstig het bepaalde in artikel 26 heeft plaatsgevonden;
  - ofwel – in het geval geen keuring, maar wel installatie/montage is overeengekomen – het Product, althans de belangrijkste onderdelen naar oordeel van Bioclimatic bedrijfsvaardig op de overeengekomen plaats van bestemming zijn opgesteld;
  - ofwel – in het geval geen keuring en geen installatie/montage ter plaatse zijn overeengekomen – Bioclimatic jegens Afnemer heeft laten weten dat de Diensten zijn afgerond alsmede het daaruit voortvloeiende Product voor levering gereed is. Indien Bioclimatic aan Afnemer heeft laten weten dat het Product vanaf een bepaalde datum voor levering gereed staan en het Product niet binnen veertien (14) dagen na deze mededeling door Afnemer worden afgenomen, is Afnemer zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist vanaf dat moment in verzuim. Op het moment dat Afnemer in verzuim is gaat het risico voor het Product van Bioclimatic over op Afnemer en is Bioclimatic alsdan gerechtigd het Product voor rekening en risico van Afnemer op te (doen) slaan.
- 26.3. Het risico van het Product gaat van Bioclimatic over op Afnemer op het moment dat het Product conform het bepaalde in artikel 26.2 geacht wordt te zijn geleverd. Verzending c.q. transport van het Product geschiedt in beginsel voor rekening en risico van Afnemer, tenzij schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen.
- 26.4. Afnemer zal op eerste verzoek van Bioclimatic een overnameprotocol ondertekenen ten bewijze dat de zaken compleet en bedrijfsvaardig op de overeengekomen plaats van bestemming zijn geleverd.

#### **ARTIKEL 27: KEURING EN PROEVEN**

- 27.1. Conform het bepaalde in artikel 10.1 is Afnemer verplicht om direct bij het in ontvangst nemen van een Product c.q. afronding van de Diensten tot inspectie ervan over te gaan. Partijen kunnen overeenkomen dat op Afnemer eveneens de verplichting rust om het Product c.q. de Diensten te (laten) keuren zodra het Product naar oordeel van Bioclimatic voor levering gereed staat. Keuring van het Product geschiedt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht (8) dagen nadat de proeven overeenkomstig het bepaalde in artikel 27.2 hebben plaatsgevonden ofwel – in het geval geen proeven plaatsvinden – nadat het Product naar oordeel van Bioclimatic geacht wordt voor levering gereed te staan.
- 27.2. Partijen kunnen overeenkomen dat aan Bioclimatic het recht toekomt om alvorens het Product te leveren, tot uitvoering van proeven over te gaan. Dergelijke proeven zullen in beginsel plaatsvinden op de overeengekomen leveringsplaats. Afnemer dient in zulks geval voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor een

- tijdige terbeschikkingstelling van de hiervoor benodigde hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen, water, energie, verwarming en verlichting.
- 27.3. Indien keuring door Afnemer is overeengekomen, komt aan Bioclimatic te allen tijde het recht toe om overeenkomstig het bepaalde in artikel 27.2. proeven uit te (doen) voeren, alvorens tot keuring door Afnemer van het Product kan worden overgegaan.
- 27.4. Indien Afnemer het Product heeft gekeurd dient hij eventuele bezwaren c.q. gebreken binnen acht (8) dagen nadat de keuring naar oordeel van Bioclimatic is afgerond, schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het bezwaar/gebrek aan Bioclimatic kenbaar te maken. Indien voornoemde bezwaren/gebreken niet binnen de daar bedoelde termijn aan Bioclimatic kenbaar zijn gemaakt, wordt het Product c.q. de Diensten geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. afgerond.
- 27.5. Indien een bezwaar/gebrek overeenkomstig het bepaalde in artikel 27.4 bij Bioclimatic is gemeld en naar oordeel van Bioclimatic terecht is, komt aan Bioclimatic het recht toe om het gebrek in het geleverde Product c.q. de uitgevoerde Diensten binnen een door Bioclimatic nader te bepalen termijn te herstellen. Bioclimatic heeft recht om een gebrek in het Product c.q. uitgevoerde Diensten naar haar keuze te herstellen, door volledige vervanging van het Product c.q. haar onderdelen, door het opnieuw uitvoeren van (een deel van) de Diensten, reparatie van het Product of het restitueren van de prijs.
- 27.6. De kosten van de keuring zijn voor rekening van Afnemer.
- 27.7. De keuring mag niet tot enigerlei vertraging in de voortgang van onderhavige of andere werkzaamheden van Bioclimatic leiden.

#### **ARTIKEL 28: MONTAGE EN INSTALLATIE**

- 28.1. Afnemer dient er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat Bioclimatic tijdig kan beschikken:
- over de voor uitvoering van de Diensten benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);
  - over het gebouw, het terrein waarop of het water waarin het de Diensten moeten worden uitgevoerd c.q. het Product moet worden geleverd;
  - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
  - over hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting, etc.) en meet- en testapparatuur.
- 28.2. De Afnemer dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Bioclimatic behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de Diensten c.q. levering van het Product door Bioclimatic daarvan geen vertraging ondervindt.
- 28.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 28.1 dient Afnemer voor eigen rekening en risico ervoor zorg te dragen dat:
- Bioclimatic, haar personeel en de door haar ingeschakelde derden hun werkzaamheden kunnen

- aanvragen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Bioclimatic dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren;
  - b. geschikte behuizing en/of alle krachtens overheidsregelingen, de Overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor het personeel van Bioclimatic aanwezig zijn;
  - c. de toegangswegen tot de plaats van opstelling naar oordeel van Bioclimatic geschikt zijn voor de benodigde werkzaamheden c.q. transport;
  - d. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor (afsluitbare) opslag en montage;
  - e. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
  - f. de openbare nutsvoorzieningen en eventuele andere door, over of onder het terrein lopende leidingen en/of kabels en andere obstakels, indien nodig zijn afgesloten of verbroken;
  - g. de geldende voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden en veiligheid zijn en worden nageleefd;
  - h. bij aanvang van en tijdens de montage de gezonden Producten en daarom verzochte materialen op de juiste plaats aanwezig zijn.
- 28.4. Indien Afnemer de verplichtingen in dit artikel 28 niet opvolgt is hij jegens Afnemer aansprakelijk voor eventuele schade.

#### **ARTIKEL 29: CORRECTIEF ONDERHOUD/REPARATIE**

- 29.1. Deze afdeling is tevens van toepassing indien Correctief onderhoud door Bioclimatic wordt verricht.
- 29.2. Correctief onderhoud zal in beginsel worden uitgevoerd indien Bioclimatic een storingsmelding of een verzoek tot reparatie ontvangt ofwel op enigerlei andere manier een storing signaleert op reparatie nodig blijkt.
- 29.3. Correctief onderhoud wordt in beginsel slechts uitgevoerd gedurende de normale arbeidstijden op werkdagen tussen 08:00 uur tot 16:30 uur, met uitzondering van weekenddagen en algemeen erkende feestdagen. Bij Correctief onderhoud gedurende andere tijden, op weekenddagen en op erkende feestdagen heeft Bioclimatic het recht een toeslag op de eventueel overeengekomen prijzen bij Afnemer in rekening te brengen.

#### **Afdeling IV: onderhoud & service**

##### **ARTIKEL 30: WERKINGSSFEER AFDELING IV**

- 30.1. Naast de bepalingen onder Afdeling I, zijn de bepalingen onder Afdeling IV van toepassing op de situatie waarin Bioclimatic onderhoud, service of anderszins werkzaamheden uitvoert die met het onderhoud of de service samenhangen. In het geval de bepalingen zoals omschreven in Afdeling I en de bepalingen zoals omschreven in Afdeling IV naast elkaar van toepassing zijn en onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleren de bepalingen zoals omschreven in Afdeling IV boven de bepalingen zoals omschreven in Afdeling I.

#### **ARTIKEL 31: ONDERHOUDSCONTRACT**

- 31.1. Het Onderhoudscontract wordt in beginsel afgesloten voor een bepaalde duur en kan tussentijds niet door Afnemer worden opgezegd.
- 31.2. Het Onderhoudscontract is persoonsgebonden en kan derhalve nimmer en onder geen enkele voorwaarden aan (een) derde(n) worden overgedragen, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 31.3. Afnemer heeft het recht op persoonsgebonden onderhoud conform de voorwaarden zoals opgenomen in het Onderhoudscontract en de onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden op het door Afnemer aangeschafte Product.
- 31.4. Het Onderhoudscontract kan na afloop van de looptijd in beginsel (opnieuw) verlengd worden, op welke verlenging onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden van overeenkomstige toepassing zijn.

#### **ARTIKEL 32: PREVENTIEF ONDERHOUD**

- 32.1. Preventief onderhoud wordt in beginsel uitgevoerd gedurende de normale arbeidstijden op werkdagen tussen 08:00 uur tot 16:30 uur, met uitzondering van weekenddagen en algemeen erkende feestdagen. Bij arbeid gedurende andere tijden, op weekenddagen en op erkende feestdagen heeft Bioclimatic het recht een toeslag op de eventueel overeengekomen prijzen bij Afnemer in rekening te brengen.
- 32.2. Bioclimatic is gerechtigd om het Product/de installatie gedurende of voor het Preventief onderhoud – indien zij dit nodig acht – te wijzigen of verplaatsen. Voor een eventuele wijzigingen of verplaatsingen van het Product/de installatie heeft Bioclimatic het recht om een toeslag op de eventueel overeengekomen prijzen bij Afnemer in rekening te brengen.
- 32.3. Na uitvoering van het Preventief onderhoud zal Bioclimatic aan Afnemer een onderhoudsrapport verstrekken, waarin zijn Afnemer informeert omtrent de staat alsmede bedrijfszekerheid van het Product/de installatie. Bioclimatic zal Afnemer in beginsel eveneens adviseren omtrent voor het gebruik van het Product noodzakelijke vervangingen of reparaties van één of meer onderdelen van het Product. Bioclimatic zal slechts overgaan toch het verrichten van reparatiewerkzaamheden op verzoek van of na uitdrukkelijke toestemming van Afnemer, in welk geval dan sprake zal zijn van Correctief Onderhoud.

#### **ARTIKEL 33: CORRECTIEF ONDERHOUD**

- 33.1. Correctief onderhoud valt niet onder het Onderhoudscontract.

#### **ARTIKEL 34: VRIJE TOEGANG**

- 34.1. De Afnemer verplicht zich aan Bioclimatic, haar personeel en de door haar ingeschakelde derde(n) vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van het door Bioclimatic te verrichten onderhoud. Afnemer draagt ervoor zorg dat het terrein waar het Onderhoudscontract c.q. het onderhoud wordt uitgevoerd goed bereikbaar is volgens het inzicht van Bioclimatic.
- 34.2. Indien Afnemer niet aan zijn onder artikel 34.1 genoemde verplichting voldoet, is Bioclimatic gerechtigd diens verplichtingen uit hoofde van het Onderhoudscontract (gedeeltelijk) op te schorten gedurende de periode dat Afnemer niet aan zijn verplichtingen vol-

doet, hetgeen onverminderd de verplichting van Afnemer om aan Bioclimatic de overeengekomen prijs te vergoeden.

- 34.3. Bioclimatic, haar personeel en de door haar ingeschakelde derde(n) moeten onmiddellijk na aankomst kunnen starten met hun onderhoudswerkzaamheden en de hiervoor benodigde werkruimte ter beschikking hebben. Wachturen of vertraging ten gevolge van een omstandigheden welk niet aan Bioclimatic kunnen worden toegerekend, kunnen aan Afnemer in rekening worden gebracht.

### **ARTIKEL 35: UITSLUITINGEN**

- 35.1. Onder het Onderhoudscontract vallen in ieder geval niet het verrichten van werkzaamheden die naar oordeel van Bioclimatic op enigerlei verband houden met:
- a. een onjuist of onoordeelkundig gebruik van het Product/de installatie, een gebruik van het Product/de installatie in strijd met de richtlijnen en specificaties of een ander gebruik dan overeenkomstig het doel waarvoor het Product/de installatie geleverd is;
  - b. een ongeval of andere oorzaken of invloeden van buitenaf;
  - c. een abnormale fysieke of elektrische belasting van het Product/de installatie;
  - d. werkzaamheden, wijzigingen en/of reparaties die aan het Product/de installatie zijn verricht indien zonder de uitdrukkelijke toestemming van Bioclimatic;
  - e. de naleving van een wettelijke regeling of overheidsvoorschrift;
  - f. een gebreke waarvan herstel naar oordeel van Bioclimatic onmogelijk is.

### **ARTIKEL 36: BETALINGEN EN NAKOMING**

- 36.1. Indien en voor zover vooruitbetaling is overeengekomen, is het abonnementsgeld door Bioclimatic opeisbaar ofwel op de eerste dag van de looptijd van het Onderhoudscontract, ofwel op de eerste dag van de maand voorafgaand aan de te verrichten onderhoudswerkzaamheden.